

COMUNICATO STAMPA N. 51/2018

ENAC SCRIVE ALLA COMPAGNIA AEREA VOLOTEA A SEGUITO DEI NUMEROSI DISSERVIZI DURANTE LA PRIMA PARTE DELLA STAGIONE ESTIVA: SE CONTINUANO LE CRITICITÀ DAL 15 SETTEMBRE IL VETTORE SPAGNOLO NON POTRÀ PIÙ OPERARE IN ITALIA

L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile rende noto che ieri, 8 agosto 2018, il Direttore Generale dell'Ente, **Alessio Quaranta**, ha scritto alla compagnia aerea spagnola Volotea, informando contestualmente l'omologa Autorità iberica, per evidenziare le numerose criticità riscontrate in questa prima parte della stagione estiva, che stanno comportando disagi ai passeggeri e disservizi negli aeroporti nazionali, e per chiedere immediate azioni correttive.

Le Direzioni Aeroportuali dell'ENAC, infatti, hanno riscontrato che sono stati registrati frequenti episodi di cancellazioni di voli, di overbooking e di ritardi prolungati da parte del vettore spagnolo che hanno determinato notevoli problematiche all'utenza, specialmente in questo periodo di picco di traffico estivo, nel quale il mezzo aereo viene per lo più utilizzato per recarsi nelle località di vacanza.

L'ENAC, in particolare, ha richiamato Volotea al riallineamento degli operativi pianificati, adottando ogni iniziativa possibile per rispettare gli impegni assunti con la vendita dei biglietti, riducendo, in tal modo, i casi di overbooking e di cancellazioni per operativi troppo stringenti.

In merito alla tutela dei diritti del passeggero, l'Ente ha ricevuto numerose segnalazioni dagli utenti per il mancato rispetto del Regolamento Comunitario numero 261 del 2004. L'Ente ha comunicato al vettore che, al termine dei procedimenti di verifica, qualora fossero confermate le violazioni segnalate, saranno applicate le sanzioni di entità massima, tenuto anche conto del fatto che il mancato rispetto del Regolamento da parte del vettore, si è verificato più volte non solo durante la stagione in corso, ma anche nelle passate stagioni estive.

L'ENAC ha altresì informato il vettore che, qualora dovessero perdurare tali disservizi e in assenza di un piano correttivo, tenuto conto dei disagi causati ai passeggeri e dei disservizi creati negli aeroporti, a partire dal 15 settembre p.v., la compagnia Volotea dovrà sospendere ogni attività di vendita e di volo in Italia e provvedere alla riprotezione di tutti i passeggeri già in possesso di titolo di viaggio.

Roma, 9 agosto 2018